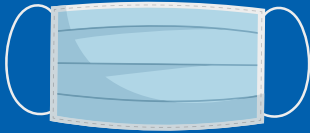


# 25 erfolgreiche Fakten rund um das Thema COVID-19



**250.000**

Masken zur Verfügung gestellt

**30.000**

Einheiten an Desinfektionsmittel

**1 Million**

Paar Einmalhandschuhe

**15.000**

Neue Sets an Arbeitsbekleidung

## Zahlen rund um unsere Betreuungskräfte:

- 60.000 Bewerbungen von Betreuungskräften
- 25.000 Interviews wurden durchgeführt
- 25.000 Sprachtests absolviert
- 6.000 Neue Kollegen und Kolleginnen konnten wir begrüßen
- 6.200 Kollegen und Kolleginnen absolvierten die PROMEDICA Akademie
- 10.000 Betreuungskräfte im Pool der PROMEDICA

## Unsere Busflotte:

- 250 Fahrer/innen
- 2.600 Trips mit der Flotte
- 8.200.000 km mit unseren Betreuungskräften gefahren - dies entspricht 205x um die Welt
- 2.000 Liter Desinfektionsmittel wurden zur Desinfektion von den Bussen bis dato eingesetzt

## Berater vor Ort:

- 50.000 Anfragen für eine Betreuung Zuhause
- 50.000 Durchgeführte Hausbesuche durch unsere Berater vor Ort
- 16.000 Beratungen beim Kunden vor Ort durchgeführt
- 4.000 Neue Betreuungen übernommen

## Unser Kundenservice:

- 300.000 (PCM) Stunden im Einsatz für unsere Kunden, Partner und Betreuungskräfte
- 31.875 Telefonate mit Kunden, Betreuungskräften und Partnern
- 50.000 SMS mit Updates zur COVID-Pandemie an Kunden und Betreuungskräfte
- 30.000 Gespräche der 24/7 PROMEDICA Hotline
- 20.000 Briefe mit Updates zu COVID-Pandemie und Hygieneregeln an die Familien versendet
- 1.000 Videomeetings

Ca. **3.000** COVID-19 Tests durchgeführt

