

# Wir lösen die Probleme rund um die Hilfsmittelversorgung

## Für Sie. Einfach. Schnell.

Wir unterstützen und begleiten Sie bei der Hilfsmittel-auswahl, und liefern Ihnen die benötigten Hilfsmittel so schnell wie möglich.

Unser Einzugsgebiet umfasst den Bereich Nürnberg, Fürth, Erlangen und das Umland.

UNSER  
SERVICE  
FÜR SIE!

### Wichtig für Sie zu wissen

Wir sind Vertragspartner der meisten Krankenkassen und der Pflegeversicherung.

**Bei einigen Hilfsmitteln wird ein Pflegegrad benötigt, damit die Genehmigung über die Pflegekasse erfolgen kann.**

**Dazu stellen Sie – oder das Krankenhaus einen Antrag zur Pflegeeinstufung bei Ihrer Pflegekasse.**

Wo immer möglich, liefern wir bereits vor Genehmigung durch die Kranken-/Pflegekassen die wichtigsten Dinge vorab, ohne dass Ihnen dadurch zusätzliche Kosten entstehen.



Reha & Care  
Sprottauer Str. 4-8  
90475 Nbg.-Altenfurt

Tel. 0911 81 74 47-0  
kundenservice@  
rehaundcare.de

Laden-Öffnungszeiten:  
von Montag bis Freitag  
9.00 bis 17.00 Uhr

Telefonisch erreichbar:  
von Montag bis Freitag  
8.30 bis 17.30 Uhr

[www.rehaundcare.de](http://www.rehaundcare.de)

**REHA & CARE**  
SERVICEZENTRUM  
Für Sie · Einfach · Schnell

Ihre persönlichen  
Ansprechpartnerinnen  
im Kundenservice:

**0911 81 74 47-0**

Sie koordinieren die  
schnellen, dringenden  
Lieferungen.

 Werden Sie unser Fan  
auf Facebook!  
[www.facebook.com/  
rehaundcare](http://www.facebook.com/rehaundcare)



**REHA & CARE**  
SERVICEZENTRUM  
Für Sie · Einfach · Schnell

EIN  
ANRUF  
GENÜGT

### Kostenlose Wohnumfeldberatung

Nutzen Sie gerne unsere kostenlose Wohnumfeldberatung. Speziell geschulte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gehen mit Ihnen kostenlos die Wohn-, Lebens- und Pflegebereiche nacheinander durch.

Gemeinsam suchen wir für Sie die einfachsten und dabei besten Möglichkeiten, um zuhause selbständig bleiben zu können.

Wir arbeiten nach dem Grundsatz „minimalinvasiv“: So wenig und so einfach wie möglich verändern und gleichzeitig die maximale Erleichterung und Unterstützung erreichen.

### Gleich Termin vereinbaren

Rufen Sie uns gerne für einen kostenlosen Besichtigungstermin bei Ihnen zuhause an:

Telefon 0911 81 74 47-0

WIR  
KOMMEN  
ZU IHNEN!

# Mein Angehöriger wird morgen entlassen

Wenn die Entlassung aus dem Krankenhaus oder der Kurzzeitpflege schneller als geplant ansteht, unterstützen wir das Entlassmanagement und helfen Ihnen durch unsere fachliche Beratung.

## Wie bekomme ich ein Hilfsmittel?

Gerade wenn noch nicht klar ist, was überhaupt benötigt wird, können Sie mit uns jederzeit unverbindlich und kostenlos einen Hausbesuch zur Hilfsmittelberatung vereinbaren.

Eventuell haben Sie schon vom Hausarzt oder dem entlassenden Krankenhaus ein Rezept für einen Rollstuhl, ein Pflegebett oder einen Rollator bekommen.

Das Rezept reichen wir zusammen mit dem Kostenvorschlag direkt bei Ihrer Kranken- oder Pflegekasse ein. Dieser Kostenvorschlag wird – nach Prüfung durch Ihre Krankenkasse genehmigt.

## Was ist, wenn mein Antrag abgelehnt wird?

In diesem Fall kann innerhalb von 4 Wochen ein Widerspruch bei der Kranken/Pflegekasse eingelegt werden.

Am Besten formulieren Sie eine kurze Begründung, warum Sie das Hilfsmittel unbedingt benötigen. Eventuell kann auch Ihr Hausarzt Sie dabei unterstützen.

## Wie hoch ist die Zuzahlung?

Pro Hilfsmittel ist eine minimale Zuzahlung von 5 Euro und eine maximale Zuzahlung von 10 Euro zu leisten.

Falls die „Chroniker-Regelung“ greift, sind Sie sobald 1% Ihres Jahresbruttoeinkommens an Zuzahlungen erreicht ist, **zuzahlungsbefreit**. Ansonsten ab 2% des Jahresbruttoeinkommens.

Bitte informieren Sie sich dazu bei Ihrer Krankenkasse.



## Wem gehört das Hilfsmittel, muss ich es zurückgeben?

Die meisten Pflegehilfsmittel werden Ihnen leihweise zur Verfügung gestellt.

Einige Krankenkassen stellen die Hilfsmittel über Vertragspartner/Hilfsmittelversorger zur Verfügung, andere haben eigene Hilfsmittelpools. Für Sie als Versicherter ist der Weg zum Hilfsmittel immer gleich – einzige Ausnahme können die Privatversicherungen sein, da hier sehr unterschiedliche Regelungen gelten. Dies muss immer im Vorfeld geklärt werden.

Wenn ein Hilfsmittel nicht mehr benötigt wird, genügt ein Anruf bei uns. Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin zur Abholung.



## Was ist, wenn mal was kaputt geht, das Hilfsmittel nicht mehr funktioniert?

Das Bett lässt sich nicht mehr verstellen, die Bremse am Rollator ist locker, ein Seitenteil vom Rollstuhl ging kaputt...

Sie rufen uns an:

**im Notfall sind wir 24 Stunden 365 Tage im Jahr über unsere Rufnummer 0911 81 74 47-0** erreichbar. Wir kümmern uns um die entsprechende Reparatur oder bei Bedarf um den Austausch des Hilfsmittels.

IMMER  
ERREICHBAR

Einige Krankenkassen haben sich im Rahmen von Verträgen für nicht-regionale, bundesweit tätige Hilfsmittellieferanten entschieden mit dem Nachteil einer sehr langen Anfahrt.

In der Folge kann es zu längeren Lieferzeiten kommen. Für diese „Notfälle“ bieten wir Ihnen als schnelle Lösung folgende Standardhilfsmittel zu günstigen Preisen an:

• Standard Rollator	149,- Euro
• fahrbarer Nachtstuhl	249,- Euro
• Standard-Rollstuhl	395,- Euro
• Leichtgewicht-Rollstuhl ohne Trommelbremsen	499,- Euro

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es bei Privatkauf wahrscheinlich keine Rückerstattung von Seiten der Kasse geben wird.

Selbstverständlich können wir Ihnen auch unseren Miet-service für Rollstühle und Pflege-Hilfsmittel wie Krankenbetten usw. anbieten.